U8 远程接入解决方案 用户手册

(Remote Application Solution)

用友软件股份有限公司

前言

随着企业信息化建设的加速和 IT 应用规模的拓展,越来越多的企业迫切需要一种 快捷、安全和易用的方法解决企业远程应用的问题。传统的 VPN 组网或是单纯应用微软 的终端技术都无法全面有效地满足企业的远程应用需求。U8 远程为企业提供了一种从中 心点集中管理应用程序远程接入方法。其快速的接入应用、安全稳定的系统性能和简便 易用的操作维护都会给企业用户带来全新的远程应用体验和高效的、低成本的组织运营。

对于 U8 远程系统的终端用户,不需要改变自身的网络结构,也无需做额外的操作 培训。大大节省了企业的总体拥有成本。作为一种工具软件,U8 远程系统具有优良的兼 容性,能为众多普遍应用的管理软件提供远程接入平台。为了让企业更好地发挥 U8 远 程系统的功能,根据自身实际掌握应用的重点,我们组织编写了此套用户手册,以便企 业网络管理人员及其他相关人员阅读和参考,提高 U8 远程系统实施的成功率,从而更 好地利用 U8 远程系统提高企业的信息化应用效率。

本手册分4个章节

- 第1章: U8 远程功能介绍
- 第2章: U8 远程服务器安装与卸载
- 第3章: U8 远程服务器配置

第4章: 客户端操作指南

本手册的读者主要针对企业网络管理人员和企业高层管理人员,以便透彻了解 U8 远程系统整体的设计构架。以便把握整体的系统应用规划。同时本手册也是所有希望了解和学习 U8 远程系统人员的教材。

感谢您选购 U8 远程软件,希望经过细致的学习和实践,U8 远程能为您所在的企业 提高信息化建设的质量、降低组织运作成本、提升工作效率等方面助一臂之力。

用友软件股份有限公司

2012年10月制

目录

第1章 U8 远程功能介绍	5
第 2 章 U8 远程服务器安装与卸载	7
2.1 安装环境准备	7
2.1.1 硬件要求	7
2.1.2 软件要求	7
2.1.2.1 操作系统	7
2.1.3 配置安装环境	8
2.1.3.1 配置 Windows 组件	8
2.2 安装 U8 远程	13
2.2.1 U8 远程安装	
2.2.2 <i>端口设置</i>	
2.3 安装虚拟打印驱动	
2.4 卸载 U8 远程服务端	
第 3 章 U8 远程服务器配置	16
3.1.添加应用程序	16
3.2.文件夹管理功能	
3.3.修改用户	20
3.4.系统安全	21
3.4.1 安全策略	
3.4.2 策略级别	
3.4.3 查看有效安全策略:	23
3.5 磁盘映射管理	23
3.6 系统选项	
3.6.1 日志	24
3.6.2 公告发布	
3.6.3 验证码设置	
3.6.4 用户打开程序限制	
3.7 外网登录设置	
3.7.1 配置前的准备工作	27
3.7.2 端口映射	
3.7.3 动态域名解析配置	
第4章 客户端操作指南	29
4.1 客户端环境支持:	
4.2 客户端接入	
4.3 客户端管理网页的功能	
4.3.1 下载客户端程序	
4.3.2 登录	
4.3.3 程序列表	
4.3.4 选项	
4.4. 客户端程序安装与卸载	

4.4.1 安装	
4.4.2 卸载	
4.5 客户端程序功能	
4.6 应用软件使用	
4.6.1 输入法	
4.6.2 打印	
4.7 保存数据	

第1章 U8远程功能介绍

用友在多年管理软件领域经验基础上,推出的 U8 远程系统,相对于同类产品在功能、 安全、易用性方面有很大的提升,其主要功能如下:

项目		功能描述	
客户端启动方式	•	Web 方式,可以从 IE 浏览器登录并启动程序	
	•	开始菜单快捷方式,可以按照普通应用程序的方法,从 Windows	
		开始->程序->U8 远程接入工作组中启动应用程序	
	•	从桌面快捷方式启动应用程序	
	•	在移动设备上启动,支持 ipad、iphone	
客户端页面风格	•	提供两种风格供用户选择	
打印	•	本地打印机自动映射	
	•	U8 远程特有的 RasPrinter,无需映射,支持任何打印机	
输入法	•	支持本地输入法,用户可以使用自己电脑上的输入法	
	•	支持服务器上的输入法,用户可以使用服务器上的输入法	
	•	输入法配置,用户可以配置服务器上的输入法	
本地存储	•	把应用程序的数据保存到用户的本地磁盘。该功能只支持当U8	
		远程服务器的系统是 Windows Server 2003 或 Windows Server	
		2008的时候。	
重新连接到已断开会	•	用户可以断开打开的连接,保持应用软件在服务器上继续运	
话		行,下次打开应用程序时重新连接到断开的应用软件,保持工	
		作的连续性	
断线重新连接	•	如果网络连接中断则自动重新连接	
使用已有连接启动应	•	当用户打开多个应用软件时,U8 远程会自动使用打开第一个程	
用软件		序时的连接打开应用软件,节省了网络带宽、服务器资源和打	
		开应用软件的时间	
基于 Web 的管理界面	•	通过 IE 浏览器对 U8 远程进行管理,无需安装任何软件,只要	
		能上网就可以对 U8 远程进行管理	
应用程序发布	•	模拟 Windows 的开始菜单,管理员可以很方便发布应用程序,	
		不需要输入应用程序的相关信息	

	• 对于没有在模拟开始菜单中列出的应用程序,可以手工输入应	
	用程序的信息进行发布	
	• 为应用程序分配用户和用户组	
文件夹发布	• 发布 U8 远程服务器上的文件夹	
	• 对于发布的文件夹可以设置用户和用户组的权限,权限包括:	
	运行、复制、剪切、粘贴、新建,重命名和删除	
发布公告	• 给 U8 远程用户发布信息,发布的信息显示在 U8 远程客户端页	
	面的公告栏部分	
	• U8 远程账户和 Windows 账户分离, 用户使用 U8 远程账户登入,	
	不需要知道 U8 远程服务器的 Windows 账户,提升 U8 远程服务	
用户/用户组管理	器的安全性	
	• 在 U8 远程 WEB 管理界面提供用户和用户组的集中管理	
	• 为 U8 远程用户/用户组分配应用程序	
连接设置	• 可以自定义各种不同的连接设置,适应不同的应用情景	
产品授权	• 使用 U8 软件的加密狗	
修改端口	可以自由更改 U8 远程的端口,提高安全性	
alaan di dit	• 客户端 ekey 硬件认证(进行人卡绑定的身份认证)	
ekey Kur	• 针对用户选择是否需要 ekey 认证	
绑定机器	• 用户只能在绑定的计算机上使用 U8 远程	
限制登入时间	• 用户只能在设定的时间使用 U8 远程	
用户打开程序设置	• 设置是否允许同一个用户在不同的客户端同时打开应用程序	
验证码设置	• 设置登入客户端或服务端页面时是否启用要求验证码验证	
安全策略	• U8 远程内置了保护 U8 远程服务器安全的常用策略或自定义安	
	全策略,管理员可以针对用户或用户组分配各种安全策略,U8	
	远程系统将按照有效安全策略的原则应用安全策略	
磁盘映射管理	• 可以针对用户或用户组设置是否允许磁盘映射	
禁止远程桌面	• 禁止远程桌面连接, 只允许 U8 远程会话	
监控连接	• 监控用户的连接情况,对连接进行管理	
报表	• 提供 U8 远程管理员的操作日志	

隔离程序	•	解决有些应用软件多用户无法使用的问题	
系统修复	•	当 U8 远程服务器程序出现问题时, U8 远程管理员可以使用此	
		工具进行快速修复	
动态域名	•	解决拨号上网没有固定公网 ip 的问题	

第2章 U8远程服务器安装与卸载

2.1 安装环境准备

2.1.1 硬件要求

- 最低硬件配置要求: CPU: PIII , 内存 : 512MB。
- 生产环境推荐软硬件配置:

CPU	内存	支持并发数	备注
P4 2.8 以上	$512 \mathrm{MB} \sim 2 \mathrm{GB}$		M: 单用户使用
PD 2.8 以上	$512 \mathrm{MB}{\sim}3 \mathrm{GB}$	(总内存-256)/(M + 20)	应用程序时,应
1*Xeon 2.4 以上	$512 \mathrm{MB} \sim 2 \mathrm{GB}$		用程序占用的内
2*Xeon 2.4 以上	$512 \mathrm{MB}{\sim}4 \mathrm{GB}$		存平均值。
多服务器负载均衡	-	各服务器支持的并发数相加	

2.1.2 软件要求

2.1.2.1 操作系统

- Windows 2000 Server/Advanced Server/Datacenter Server + SP4
- Windows Small Business Server 2000 + SP4
- Windows Server 2003 标准版/企业版/数据中心版 + SP2 32 位/64 位
- Windows Server 2003 R2 标准版/企业版/数据中心版 + SP2 32 位/64 位
- Windows Server 2008 标准版/企业版/数据中心版 32 位/64 位

2.1.3 配置安装环境

本章节可以忽略,在安装软件时可以选择一键设置。

2.1.3.1 配置 Windows 组件

在服务器上安装"终端服务器","终端服务器授权",并打开系统的远程桌面。

2.1.3.1.1 开启远程桌面

1、Windows 2003 系统:

右击"我的电脑"---"属性"---"远程",,勾选"启用这台计算机上的远程桌面"。

系统属性 ? 又
常规 计算机名 硬件 高级 自动更新 远程 这台计算机已经配置为运行终端服务器。 终端服务器组件允许多个用户使用客户端软件远程连接并在服 务器上运行程序。
后用远程协助并允许从这台计算机发送邀请 (B) 了解有关远程协助的更多信息。
高級 (V)
远程桌面 ✓ 启用这台计算机上的远程桌面 @) 重要信息:为了允许用户远程连接到这台计算机,您必须将他 们添加到"远程桌面用户组"。有关分步指令的信息,诸参阅 <u>将用户添加到"远程桌面用户组"</u> 。 有关更多信息,诸参阅 <u>终端服务器帮助</u> 。
确定 取消 应用 (A)

2、Windows 2008 系统:

右击"计算机"---"属性",然后按下图步骤操作。

₩ 系统			
○ ▶ 控制面板 • 系统和安全 • 系统			
控制面板主页	系统属性		
 ◎ 设备管理器 ◎ 远程设置 ○ 声仰互合识器 	计算机名 硬件 高级 远程 2. 远程协助		
• 局级系统设置	 □ 7℃中边桂协助加生接达百计中机(33) □ 运程桌面 单击一个选项,然后指定谁可以连接(如果需要)。 □ 不分许连接到这台计算机(m) ◎ 允许运行任意版本远程桌面的计算机连接(较不安全)(1.) ◎ 仅允许运行使用网络级别身份验证的远程桌面的计算机连接(更安全)(0) 超助我选择 进择用户(S) 		
	<u>确定</u> 取消 应用 (A)		

2.1.3.1.2 Windows 2003 系统组件安装

1、先把 windows 2003 的系统安装盘放到光驱里, 然后打开"控制面板"、"添加删除程序"、"添加/删除 windows 组件"、勾选"终端服务器"和"终端服务器授权", 点击"下一步"。

□ 晶 远程存储	4.1	MB 🔺
□ ■ 证书服务	1.4	MB
☑	0.01	MB
☑ 9终端服务器授权	0.91	MB
		-

2、选择"宽松安全模式",点击"下一步",如图:



3、选择"使用自动搜索的许可证服务器",点击"下一步"。

Tindows 組件向导
终端服务器安装程序 需要一个 Windows Server 2003 终端服务器许可证服务器。您可以现在 或在 120 天内指定许可证服务器。
注意: 此终端服务器必须在 120 天内与 Windows Server 2003 终端服务器许 可证服务器连接才能保证继续运行。
○ 使用下列许可证服务器 (U):
检查名称 (C)
使用逗号分隔许可证服务器名 示例: Server1, Server2.example.com, 192.168.1.1
 使用自动搜索的许可证服务器(A)
○ 我将在 120 天内指定许可证服务器 (I)。
< 上一步 (B) 下一步 (B) > 取消 帮助

4、选择"每设备授权模式",点击"下一步",等待安装完毕,重启服务器,就可以安装软件了。

Tindows 組件向导
终端服务器安装程序 指定您希望此终端服务器使用的授权模式。
您可以将终端服务器上的授权模式配置为每设备或每用户。
重要:此终端服务器的授权模式必须与此计算机使用的、安装在此终端服务器 许可证服务器的终端服务器客户端访问许可证 (CAL)类型匹配。
○ 舞设备授权模式 ①)
—————————————————————————————————————
○ 毎用户授权模式 (型)
每一个连接到此终端服务器的用户要求一个 CAL。
< 上一步 (2) 下一步 (2) > 取消 帮助

2.1.3.1.3 Windows 2008 R2 系统安装角色

1、右键"计算机"----"管理", 点击"添加角色",选中"远程桌面服务"。 点击"下 一步":

添加角色向导		×
选择服务器角色		
开始之前 服务器角色 远程桌面服务 角色服务 确认 进度 结果	法择要安装在此服务器上的一个或多个角色。 角色 @):	描述: 远程桌面服务(以前称为终端服务) 提供的技术使用户能够访问安装在 DD 会话主机服务器上的基于 Windows 的程序或访问整个 Windows 與面。使用远程桌面服 务,用户可以从企业网络或 Internet 访问 DD 会话主机服务器 或虚拟机。
	〈上一步 健〉 下一歩 ()	図) >安裝 ① 取消

2、选中"远程桌面会话主机"和"远程桌面授权"。

选择为远程桌面服务安装的角色服务: 角色服务 &):
 ✓ 远程桌面会话主机 □ 远程桌面虚拟化主机 ✓ 远程桌面凌祝 □ 远程桌面连接代理 □ 远程桌面网关 □ 远程桌面 Web 访问

3、 选中"不需要使用网络级别身份验证",点击"下一步"。



4、选中"每设备",点击"下一步"直至安装完毕,重启电脑。



5、重启完毕后,点"开始"---"管理工具"---"远程桌面服务"---"RemoteApp管理器",点击"RD 会话主机服务设置更改",选择"允许用户在初始连接时自动列出和未列出的程序"。

RemoteApp 管理器	RemoteApp 部署设置
RemoteApp 程序是通过远程桌面访问的 RemoteApp 程序之前,必须将其添加到	RD 会话主机服务器 RD 网关│数字签名│通用 RDP 设置│自定义 RDP 设置│
	客户端在连接到此 RD 会话主机服务器时将使用这些设置。
概述	服务器名称(S): WIN-P63EAOMCJ6T.kmras.com
RD 会话主机服务器设置更改	如果 RD 会话主机服务器位于场中,请输入该场的 DNS 名称。
	RDP 端口 (2): 3389
↓ 月户只能在初始连接时启动列出的 RemoteApp 推荐)	远程桌面访问
RD 网关设置更改	□ 在 RD Web 访问中显示到此 RD 会话主机服务器的远程桌面连接 @)
自 客户端将使用由其域的组策略定义的 RD 网关设	┌访问未列出的程序 ————————————————————————————————————
数字签名设置更改	○ 不允许用户在初始连接时启动未列出的程序(推荐)@)
1. 没有配置任何数字证书。(使用数字证书可提高s	
RDP 设置更改	• 允许用户在初始连接时启动列出和未列出的程序 (L)
(i) 客户端将使用自定义 RDP 设置连接。	
RemoteApp 程序	
名称 路径	确定 @) 取消 ©) 应用 (A)

2.2 安装 U8 远程

2.2.1 U8 远程安装

1、打开安装程序,选择安装程序的语言。

选择安装	程序的语言	×
3	从以下选项中选择此安装程序的语言。	
	中文(箭体) ▼ 中文(繁体) ▼ 中文(箭体) ▼	

2、 之后全部选择"下一步", 直至安装完成。

2.2.2 端口设置

1、如果 80 端口被占用,会提示重新指定端口,重新输入一个端口,如:8080。其他界 面全部点击"下一步",直到安装完成。

VB Remote Application Solutio	n - InstallShield Tizard	×
端口检测 诸为系统指定相应的服务端口。		
	诸力系统指定相应的服务端口。	
MAO	¥ED端口(彼占用,需要重新指定)	
	80	
	設据端口(正常,可以不用重新指定)	
Remote Application Solution 远程快速应用接入方案	3309	
	端口检测	
用友	如果端口被占用,诸检查是否被其它程序使用,或是否被防火爆阻止。	
InstallSided	<上一步(B) 下一步(B) >	取消



📕 ,双击打开控制台。或者通过 IE

浏览器 http://[ip 地址:8080/server] 打开。

用友	远程快)	速接入	方案
yonyou	Remote App	lication	Solution 0755-86168088
 系統登录 配置管理 系统安全 系统选项 	登录系统	用户名 密码 U8 服务器 登录到 语言	admin 192.168.2.38 Iz-ekyqfixvks8eai 文 简体中文 文

3、"用户名"及"密码"填 U8 系统管理员的"用户名"、"密码"。

4、"U8 服务器"填写 U8 数据库服务器的 IP, 然后点击"登陆。

注: 必须填写 U8 服务器 IP, 否则 U8 远程找不到 U8 服务器, 当客户端访问时会报错。



5、 成功登录后,可以快速发布应用程序,修改用户配制,创建用户组和修改服务器的 终端服务端口。

2.3 安装虚拟打印驱动

安装虚拟打印驱动后,客户端才能正常使用 RasPrinter 打印机。



2.4 卸载 U8 远程服务端

👸 添加或删	除程序			
5	当前安装的程序:	显示更新 (D)	排序方式(S): 名称	•
更改或	IF MICROSOIT .NEI FRAMEWORK 2. U SERVICE FACK 2		大小	186. UUMB 🔺
程序(出)	🔀 Microsoft .NET Framework 3.0 Service Pack 2		大小	169.00MB
1	🛃 Microsoft .NET Framework 3.5 SP1		大小	28. 20MB
添加新	🥭 Microsoft Internet Explorer WebControls		大小	. 62MB
程序(图)	🥪 Microsoft Silverlight		大小	19.41MB
1	🗐 Microsoft SQL Server 2000		大小	126.00MB
● 添加/删除	🔀 Microsoft Visual C++ 2008 Redistributable - x86 9.0.30729.17		大小	10.28MB
Windows 组件(A)	📑 MSXML 6.0 Parser (KB933579)		大小	1.31MB
	🔁 VSAPI_TransactionProxy		大小	. 02MB
	🔁 USERP-WebClient		大小	14.09MB
	🔁 V8M_Interface		大小	.18MB
	18 u8远程接入服务端		大小	<u>78.61MB</u>
	<u>单击此处获得支持信息。</u>		已使用	有时
			上一次使用日期:	2012-11-19
	要从您的计算机删除该程序,单击"删除"。			删除

卸载时. 打开"添加删除程序", 找到"U8 远程接入服务端", 点击"删除"至完成。

第3章 U8远程服务器配置

3.1.添加应用程序

1、系统默认已发布了 U8 客户端应用程序,若要添加其他应用程序,点击"添加应用程序"。

(有些 BS 程序必须修改 IE 安全设置,下载浏览器插件或者执行客户端脚本才能正常运行。如果需要在远程接入环境中正常发布、使用这些 BS 程序,必须进行如下操作:

- A. 以管理员身份登录到远程接入服务器。
- B. 启动 IE, 修改 IE 设置。加载并确保 BS 程序可以正常运行。
- C. 点击"开始"菜单->"程序"->"U8RAS"->"同步 IE 设置",就会自动把当前管理 员的 IE 设置同步给所有远程接入用户
- D. 如果需要再次修改 IE 设置,请重复 A~C 操作。)

用友 yonyou	远 程 快 Remote App	速接入 Discation s	方 案 olution 0755-86168088		
+ 系统登录 + 配置管理	<mark>操作</mark> ● <u>添加应用程序</u> ● <u>添加用户组</u>	● <u>修改应用程序</u> ● <u>删除用户组</u>	● <u>删除应用程序</u>	● <u>添加用户</u>	● <u>取消用户</u>
 ── 快速应用向导 ── 应用程序 ── 远程桌面 → → → → 	应用程序				፩: [1]
 ── 又伴来 ── 用户 ── 用户组 ☆) 心果 	图标 应用程序名	应用 ortal C:\(程序路径 U8SOFT\EnterprisePortal.exe		描述 连接设置 📄
□ · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	搜索关键字:	搜索字段: @	〕 应用程序名 ◎ 应用程序路径	◎ 描述 查找	主心 画 清空
+ 永筑女王 + 系统选项					

2、点击"快速选择应用程序",选择要发布的应用程序。如果此处看不到要发布的程序,可以手动指定路径。注:工作目录为应用程序所在的目录。

yonyou	Remote	伏 	
+ 系统登录	添加 应用	程序	
+ 配置管理			1
- 应用程序	快速选择应用程》	<u>多 重置</u>	下一步」返回
—	Accessories Administrative Tool	5	
— → → 件来	CX	•	
	Microsoft Silverlight Startup		
用白细	U8RAS	•	
(1) 12	U8RAS Team UFIDA U8V10.1	•	
按八次直			
一 注接攻直	中 中11 多 叔 2 年 + # 2 年 中		
└── 监控连接	压 按 灰 直		
+ 系统安全	开始菜里快捷方式	N	
▲ 系统洗顶	桌面快捷方式		
	快捷方式启动程序 需要输入密码	V	

3、要发布服务器的远程桌面,点击"发布远程桌面"。

用友 yonyou		と 速 接 入 た Sol	」 茶 ution 0755-86168088	3		
+ 系统登录 + 配置管理	操作 • <u>发布远程桌面</u> • <u>添加用户组</u>	● <u>修改远程桌面</u> ●删除用户组	●删除远程桌面	• <u>添加用户</u>	• <u>取消用户</u>	
── 快速应用向导 ── 应用程序 ── 远程桌面 ── 文件夫 ── 用户 ── 用户组	远程桌面 图标 应用程序名	应用程序器径		「蓋述	页??[1] 连接设置 全选 二	
 · 接入设置 · 连报设置 · 监控连接 · 系统安全 · 系统选项 						

4、程序信息会自动填写,点击"下一步"完成发布。

用友 yonyou	远程快道 Remote App1	悲接入方案 ication Solution 0755-86168088	
 ★ 系统登录 ◆ 配置管理 → 快速应用向导 	发布远程桌	<u>ه</u>	
 远程桌面 文件夹 用户 用户组 接入设置 连报设置 性物连辑 	应用程序信息 应用程序名称 描述 应用程序路径 连接设置 开始案单快提方式 更而快渡方式	Windows desktop Remote connect windows desktop C:\WINDOWS\Explorer.exe Windows Desktop V	
 □ 监控连接 ◆ 系统安全 ◆ 系统选项 	米田 ズだカス		

3.2.文件夹管理功能

1、点击"发布文件夹",填写文件夹的路径.选择需要分配文件夹的用户组,点击"下 一步"完成。

操作				
•添加文件夹	● <u>修改文件夹</u>	● <u>删除文件夹</u>	•添加用户	● <u>取消用户</u>
•添加用户组	●删除用户组			
文件束				
207	<u></u>			
厨牛」かはまたか	女从太阳 勿 # 14			页:[
			e 11 - 112 - 1	正接以直
erp share	c:\share\ Allow u:	ser to remotely access 1	folders on this computer	默认议直
				全选
			at is att (1972)	
搜索天罐子:	搜索子段: ២ 又件	光名称 い文件光路径 いす	抽述 (章王)	
远程快) Remote Appl	唐接入	方案	68088	
远程快) Remote Appl	<u>速</u> 接入 .ication s	方案 olution 0755-8610	68088	
远程快) Remote Appl	<u>恵接入</u> ^{.ication} s	方案 Dution 0755-8610	68088	
远 程 快 Remote Appl	速接入 ication s	方案 Dlution 0755-8610	68088	
远 程 快 Remote Appl	唐接入 ication so	方 案 Dilution 0755-8610	68088	
远 程 快 Remote Appl	唐接入 ication st	方 案 Dilution 0755-8610	68088	下一步》
 远程快 Appl Appl 添加文件夹 文件夹信息	速接入 ication s	方 案 Diution 0755-861(68088	下一步> 〔2
 Constant Constant Constant	ま接入 ication s	方 案 Diution 0755-861(68088	下一步》
たので、 た	ま接入 ication St c:\share\ erp share	方 案 Diution 0755-8610	68088	下一步》 道
たの日本 Remote Appl 添加文件夹 文件夫宿息 文件夫宿径 文件夫名称 描述	ま接入 ication St cishare\ erp share 元许用户速程	方 案 Diution 0755-861(68088	下一步> 〕 ž
たので、 たので、 たので、 たのでは、 たので たので、 たので、	ま接入 ication St citation St citation St citation f に い Share た 注用戸遠程 気 成置	方 案 Diution 0755-861(が同此け資机上89文件来	68088	下一步> 〕 返
たので、 たので、	ま接入 ication St icition	方 案 Diution 0755-8610 方何此计算机上87文件来	68088	
文件夹信息 文件夹信息 文件夹箔箔 文件夹箔箔 文件夹箔箔 支件夹箔箔 文件夹箔箔 支件支箔箔 支件支箔方式 真面快援方式	<u></u> 主 接入 ication に (Share) (に Share) だ 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、	方案 Diution 0755-8610 防何此计算机上的文件来	68088	下一步> 〕 道

2、默认情况下用户没有权限访问发布的文件夹,需要到用户选项卡里修改该用户对文件夹的权限。

● <u>修改用户</u> ● <u>修改文件夹</u>	<u>:权限</u>		● <u>删除用</u> ● <u>机器绑</u>	<u>户</u> 定管理	
	用户				
	,117				
名称	eKey绑定	机器绑定	时间限制	最后登录日期	
<u>demo</u>		暂无	不限制	2012-07-24 16:40:19	
001		暂无	不限制	2012-07-25 10:48:27	
搜索关键字:		搜索字段: ⓒ 用户	名「直找」「清空」		

3、勾选需要的权限,点击"确定"即可。

用友 yonyou	远 程 快 Remote App	速接入	方 第	on 075	5-86168	088					
- 系统登录 - 配置管理 · 一 快速应用向导 应用程厚 远程桌面 文件夫 用户 用户组 投入设置 连接设置	<mark>修改文件夹权限</mark> 图标 文件夹名称 ←── erp share	文件夫路径 c:\share\	全选 	运行	复制	剪切	 □	[新建 □	· · · · ·	〕 夏 □ □	
 监控连接 系统安全 系统选项 											

3.3.修改用户

1、选中"用户", 点击"修改用户",在"高级选项"里可以对用户的属性进行修改。 eKEY 为硬件设备,选择绑定 eKEY 后,用户必须有 eKEY 才能登录。

登录	修改用户	
管理		确定]返
速应用向导	用户名	demo
用程序	高级选项	☑ 显示高级用户设置选项
件夹	是否绑定eKey	尼 WERREY
È		O 绑定 ⊙ 不绑定
户组 入设置	是否绑定机器	☞ 修改绑定机器设置
接设置		○ 郷定 ● 不郷定
控连接	是否限制登录时间	◎ 自定义限制 C 不限制
安全 选项		日期 ▼ 起始日期: 2000-01-01 進择起始日期 □ 结束日期: 选择结束日期
		星期 ▼ 星期一 ▼ 星期二 ▼ 星期三 ▼ 星期四 ▼ 星期五 ▼ 星期六 ▼ 星期天

2、"机器绑定"是把用户绑定到一台或多台电脑上,此用户只能在绑定的电脑上登录。

3.4.系统安全

3.4.1 安全策略

用户可以定义安全策略,用于保护 U8 远程服务器的系统安全。

ŧ	● <u>添加策略</u>	:	● <u>修改策略</u> 取述用户	•删除策略	● <u>设置安全策略级别</u> ■◎◎ 中白4
	● <u>添加用尸</u> ● <u>策略-用</u> 户	<u>`表</u>	● <u>取消用尸</u> ● <u>策略-用户组表</u>	• <u>添加用广租</u>	● <u>페咏用广理</u>
.射设置		安全策略			
射攻直			March W 201		页:
	策 · · · 级 别	策略名称 HIGH	汞肾突型	抽述 Maximum protection strate	2017
I	2	Standard	系统预设	Standard protection strate	eqy
l					

安全策略功能:

功能	说明
添加策略	除了系统预设的几个策略外,管理员通过添加策略来定义符合自己
	要求的策略
修改策略	修改已有的策略,注:不能修改系统预设的策略
删除策略	删除己有的策略,注:不能删除系统预设的策略
设置安全策略级别	设置安全策略级别
添加用户	给用户分配安全策略
取消用户	取消用户的安全策略
添加用户组	给用户组分配安全策略
取消用户组	取消用户组的安全策略
策略一用户表	列出用户的有效安全策略
策略一用户组表	列出用户组的有效安全策略

3.4.2 策略级别

设置安全策略级别:"安全"一"安全策略"一"设置安全策略级别"

	操作			
	安全策略	级别设定		
				保存设定 返回
UHH 10 直				页:[1
*母!!#				
證映射设置	级别 策略名称	策略类型	描述	操作
證映射设置	级别 策略名称 1 <u>HIGH</u>	策略类型 系统预设	描述 Maximum protection strategy	操作 <u>上移 下移</u>

安全策略的三个原则:

- 1、用户优先于用户组,即用户组和此用户组中的用户均分配有安全策略时,分配给用 户的策略生效,而忽略分配给用户组的策略;
- 2、用户没有分配策略并且用户隶属于某个用户组,则用户继承该用户组的安全策略;
- 3、用户或用户组分配有多个安全策略时策略级别最高的策略生效,而忽略级别低的策

略。

3.4.3 查看有效安全策略:

配置好安全策略,可以通过"系统安全"一"安全策略"一"策略一用户表"和"策略 一用户组表"查看用户和用户组的有效安全策略。

3.5 磁盘映射管理

磁盘映射功能默认是开启的,可以通过"用户磁盘映射设置"和"用户组磁盘映射设置" 进行管理。

3.5.1 用户磁盘映射设置:

操作:"系统安全"一"用户磁盘映射设置"。勾选"开关"复选框,修改用户磁盘映射 设置。

ſ				
登录		用户磁盘映射管理		
管理				
安全				1#17 120
全策略				页:[1]
户磁盘映射设置	用户名			开关(启用)
户组磁盘映射设置	demo			
ät 16	001			
2-19.				全选 🗖
	搜索关键字:	搜索字段: ④ 用	护名 查找 清空	

3.5.2 用户组磁盘映射设置

操作:"安全策略"一"用户组磁盘映射设置"。勾选"开关"复选框,修改用户组磁盘 映射设置。

yonyou	此旺伏匹波入力未 Remote Application Solution 0755-86168088	
+ 系统登录	用户组磁盘映射管理	
- <u>系统</u> 安全		【保存 】 返回 页:[1]
 用户磁盘映射设置 用户组磁盘映射设置 	用户组名 U8	并关(启用) ☑
+ 系统选项	<u> 地奈子時空、</u> <u> 地奈文約、 </u>	全选 ■

3.6 系统选项

3.6.1 日志

U8 远程系统提供了日志查看及管理功能。 操作:"系统选项"一"日志"。

用友 yonyou	Remote	快速援 Application	入方	R 0755-861680	88			
1 系统商量	按以下内容查看	रुत 👁	進型	对色。	之称		操作	
		<u>/1 ar</u>	<u>X</u> ±	<u>~188</u>	<u>0117</u>		17411-	
* LL面管理 + 系统安全 - 系统选项	日志	5						[1]
 日志 下载 公告发布 验证码设置 用户打开程序限制 	日志识标符 重找 [内容类型] 完成时间]	更改类型 対象类型 ▼ 所有 ▼ 查找	对象类型	对象名称	参数	操作者	记录日期	既报表
	自定义时间段 选择开始日期			19 				

3.6.2 公告发布

操作:"系统选项"一"公告发布"。此处发布的公告将显示在客户端的公告栏中。

用友 yonyou	远 程 快 道 Remote Appli	E接入方	*** ution 0755-86168088	
 - 系统登录 - 配置管理 - 系统定项 - 日志 - 下载 - 公告发布 - 验证码设置 - 用户打开程序限制 	公告发布		▲ <u>▼</u> 公告,通知,公司	【 保存 〕返回 活动安排,都可以从这里发布.

3.6.3 验证码设置

设置是否在登录时启用验证码。操作:"系统选项"一"验证码设置"。

用友 yonyou	远程快速接入方案 Remote Application Solution 0755-86168088	
 系统登录 配置管理 系统安全 系统选项 日志 下载 公告发布 验证码设置 用户打开程序限制 	验证码设置 配置内容 开关(启用) 验证码 区	保存」「這回」

启用验证码后,客户端和服务端网页界面如下图:

客户端:

用友 yonyou	远程快速应用接入方案 Remote Application Soluation	登录	程序列表	选项	下载	技术支持	关于	退出
								欢迎 来到
≝ : : : :	用户名 密码 登录到 Z-ekyqfxvks8 ▼ 语言 简体中文 ▼ 风格 经典 ▼ 账套 默认 ▼ 选 前账套 默认 ▼ 选 就 账案	②录 重置		告	栏-		-	
远程技术支持语:	求:用友軟件股份有限公司官方网站							



3.6.4 用户打开程序限制

是否允许同一个用户名在不同的客户端同时打开应用程序。复选框"打勾"则为允许, 否则不允许。操作:"系统选项"一"用户打开程序限制"。

用友 yonyou	远程快 Remote Appl	速接入方器	Å Lon 0755-86168088	
 系统登录 配置管理 系统安全 系统达项 日志 下载 公告发布 验证码设置 用户打开程序限制 	用 f 配置内容 用户允许并行打开	[→] 打开程序限制		

3.7 外网登录设置

3.7.1 配置前的准备工作

- 将服务器 IP 设为手动配置, 防止 IP 变更导致外网访问失败;
- 设置一个复杂的服务器系统登录密码,并开启系统自带防火墙,防止被外网恶意扫描, 避免木马攻击。

3.7.2 端口映射

登录到网关路由器,如 TP-LINK 系列路由器的默认管理地址为"192.168.1.1"、账号 "admin"、密码"admin",登录到路由器的管理界面,点击路由器的"转发规则"---"虚拟服务器"。

	聪明管靠,四大绝招——安全、省钱、省心、省力
 运行状态 设置向导 问指参数 可如下服务器 转状点则 透热服务器 特殊应用程序 现本记设置 安全设置 路由功能 卫带规公期定 鼓态路路 来统工具 更多11-LIX或带路由 请点击查看 >>> 	杜服等器 虚拟服务器定义了广域网服务端口和局域网际站服务器之间的映射关系,所 有对该广域网服务端口的边闩将会被重定位给通过II地址指定的局域网网络 服务器。

如 U8 远程的服务器地址是 192.168.1.101, 而 web 端口是 80, 直接点击"保存"即可。(端口映射需要映射两个, 1. web 端口 80; 2. 终端服务端口 3389。)

映射完毕,就可以通过外网地址登陆访问了。如 http://123.123.123.123 。

3.7.3 动态域名解析配置

如果外网是 ADSL 等拨号上网,没有固定公网 IP,需要使用科迈动态域名进行访问。 1、登录 <u>http://kmras.com</u>,注册用户,申请科迈二级域名解析服务;

2、点击动态域名解析;

	-								
	i	程序(2) >		Microsoft SQL Server 一 版本切換 管理工具	•				
lition	٨	文档(12))	ē	Microsoft Internet Explorer WebControls	•				
rise E	₽	设置 (2)		用友ERP-U8V10.0 Ras打印服务端	→				
Iterp	ρ	搜索 (C) 🔹 🕨		V8RAS	١	ì	USRAS-SERVER	•	108远程接入控制台
2003 E	0	帮助和支持(出)	Т	*				2 6	动态域名解析 系统修复
erer erer		运行 (2)							
Sswo	\square	注销 administrator(L)							
M	0	关机 (1)							
2	开始	🧯 🞯 👘 📆 添加或删除程.	_ 序						

3、输入相关内容,如下图;

科迈公网动态域名		×
レ	登录信息 用户名称: lonk001 用户密码: ****** 服务器信息 服务器: dns. comexe. cn 主端口: 9994 轴端口: 9993 管理员密码: 输入网页中申请的用户名和密码 域名信息 域名: kn001. kmr as. com 离线地址:	
	<u>莱单</u>	

4、右击右下角的小地球图标,点击"安装服务",重启后就可以自动运行了。



第4章 客户端操作指南

4.1 客户端环境支持:

- Win2000/xp/vista/win7/20008/ Ipad, iphone
- 所有主流浏览器

4.2 客户端接入

1、 Web 接入

内网使用 : http://[U8 远程服务器的内网 IP 地址]: 端口号/

外网使用 : http://[域名或公网 IP 地址]: 端口号/

用友 yonyou 远端快速 Remote Ap	应用接入方案 pplication Soluation	登录	程序列表	选项	下载	技术支持	关于	退出	$\overline{\ }$
							欢迎 1 来	到 U8RA	S Team
用户名 密码 登录到 で 语言 簡 风格 竖	omexe-71 5体中文 5 4 5 4 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5	受示 登示		告	栏一		-		

第一次使用会提示下载并安装客户端软件,下载并安装后即可登入客户端管理网页。

2、桌面或开始菜单快捷方式接入

通过 Web 接入后,根据服务端设置会自动在桌面或开始菜单创建应用程序的快捷方式。

3、 移动设备 ipad 或 iphone 上使用

在 ipad 或 iphone 上可以通过无线网络在任何地点使用 u8。先到苹果 App store 里 搜索 "u8 远程"下载安装,视频演示:

http://v.youku.com/v_show/id_XNDEwNDM5Mzg4.html

4.3 客户端管理网页的功能

下面分别描述各页面的功能及操作说明。

4.3.1 下载客户端程序

连接客户端管理页面,如果没有安装客户端程序,当前页面会自动跳转到下载页面(如 果已安装客户端程序,会显示登录页面),点击"下载并安装软件"按钮可以下载客户端管 理程序。

操作:

- 1、 客户端未安装客户端程序;
- 2、 登录 http://[服务器 IP]: 端口号 ,显示下载页面;
- 3、 下载并安装客户端程序;
- 4、 点击"完成" ,显示登录页面。

4.3.2 登录

如果客户端已经安装了客户端管理程序,打开客户端登录页面,内容包括用户名、密码、登录的服务器(自动显示)、语言。

操作:输入用户名、密码,点击"登录",登录到客户端管理页面。

4.3.3 程序列表

- 1、 在应用程序页面,显示该客户端上可以使用的所有应用程序;
- 2、 点击图标可以运行应用程序;
- 3、 点击"刷新应用程序列表", 会刷新显示的应用程序;
- 4、 点击"再登录",切换不同用户登录。

用友 yonyou	远程快速应用接入方案 Remote Application Soluation		登录	程序列表	选项	下载	技术支持	关于	退出	
							欢迎	demo ,	到 U8RA	S Team
						2		星序列表	▲ 再登	<u></u>
			Ũ	8						
			<u>U8 Ent</u> Por	<u>erprise</u> rtal						
版权所有 Copyr 远程技术支持请求	right(c)用友軟件股份有限公司 R:用友軟件股份有限公司官方网站	à.								

4.3.4 选项

应用程序启动页面:

显示该客户端上的应用程序及应用程序的快捷方式路径(包括桌面、开始菜单)。

用友 yonyou	远程快速应用接入方案 Remote Application Soluation	\int	登录	程序列表	选项	下载	技术支持	关于	退出	
							欢迎	demo #	到 U8RAS	Team
应用程序	启动页面									
		应用	程序				桌面		开始菜单	
	yonyou U8	U8	Enterpri	ise Portal					~	
低灯经宫 Cooper										
远程技术支持请求	ignt(c) 用反執件股份有限公司 約: 用友軟件股份有限公司官方网站	à								

4.4.客户端程序安装与卸载

4.4.1 安装

- 1、下载并运行 Client.exe;
- 2、进入客户端管理程序安装界面,点击"下一步"进行安装;
- 3、点击"浏览"选择安装文件夹,或使用默认安装文件夹。点击"下一步"开始安装;
- 4、完成。

4.4.2 卸载

🐻 添加或 🔠	除程序			_ 🗆	×
5	当前安装的程序:	🔲 显示更新 (D)	排序方式(S): 名称	•]
更改或	D microsoft .NLI framework 2.0 Service fack 2		大小	186. UUMB	
程序(出)	🛃 Microsoft .NET Framework 3.0 Service Pack 2		大小	169.00MB	
1	🕵 Microsoft .NET Framework 3.5 SP1		大小	28.20MB	
添加新	🥭 Microsoft Internet Explorer WebControls		大小	. 62MB	
程序(图)	🥪 Microsoft Silverlight		大小	19.41MB	L
~	🗐 Microsoft SQL Server 2000		大小	126.00MB	
添加/删除	🛃 Microsoft Visual C++ 2008 Redistributable - x86 9.0.30729.17		大小	10.28MB	L
Windows 组件(A)	📑 MSXML 6.0 Parser (XB933579)		大小	1.31MB	L
	🛃 USAPI_TransactionProxy		大小	. 02MB	
	🛃 VSERP-WebClient		大小	14.09MB	
	🛃 U8M_Interface		大小	.18MB	L
	☑ u8远程接入服务端		大小	78.61MB	L
	08远程接入客户端		大小	<u>1.35MB</u>	
	<u>单击此处获得支持信息。</u>		已使用	有时	
			上一次使用日期 3	2012-11-19	
	要从您的计算机删除该程序,单击"删除"。			删除	

从"添加或删除"程序中选择"U8 远程接入客户端",点击"删除"。

4.5 客户端程序功能

1、显示连接个数

将鼠标放在右下角 U8 远程客户端管理器图标上,则显示连接到服务端的个数。

2、刷新应用程序快捷方式

右键点击右下角 U8 远程客户端管理器图标,单击"刷新应用程序快捷方式",能够 刷新客户端开始菜单、桌面上的应用程序的快捷方式。

3、清除服务器连接信息

右键点击右下角 U8 远程客户端管理器图标,点击"清除服务器连接信息",则删除 了所有客户端的连接信息,包括:客户端开始菜单、桌面上的应用程序的快捷方式。 4、注销所有连接

当有应用程序在运行时,该功能可用;否则,不可用。 右键点击右下角 U8 远程客户端管理器图标,点击注销所有连接,则本客户端所有 运行的应用程序被注销。

5、断开所有连接

当有应用程序在运行时,该功能可用;否则,不可用。 右键点击右下角 U8 远程客户端管理器图标,点击断开所有连接,则本客户端的所 有应用程序的连接被断开。

6、输入法配置

运行输入法配置工具,设置用户使用在服务器上的输入法。

- 7、使用本地输入法
 选中后,使用 U8 远程客户端电脑上的输入法。
- 8、客户端修复

当 U8 远程客户端在使用过程中出现部分问题时,运行客户端修复工具重新注册客 户端组件。

9、打印设置

右键点击右下角 U8 远程客户端管理器图标,点击"打印设置",可以设置 RasPrinter 默认要用的打印机,自定义纸张格式,修改打印方向,取消打印提示框。

10、退出

退出客户端管理器程序。

4.6 应用软件使用

4.6.1 输入法

- 1、使用服务器上的输入法,默认"Ctrl" + "Shift"组合键切换输入法。
- 2、使用客户端本地的输入法。

4.6.2 打印

- U8 远程用户可以把应用程序中的数据通过客户端本地的打印机(包括直连打印机 和网络打印机)打印。
- 2、 到客户端网页下载安装 RasPrinter。

用友	远程快速应用接入方案 Remote Application Soluation		登录	程序列表	选项	下载	技术支持	关于	退出	
										欢迎 来到
		第 第 第	──歩	 ⑦ 下载客户端 ⑦ 下载打印机 ⑦ 完成 	安装程序	程序				
版权所有 Copyi 远程技术支持请求	right(c)用友软件股份有限公司 R:用友软件股份有限公司官方网站	ä								

3.、打印时选"RasPrinter"打印

🎍 打印 💦 🔋 🤇
常规 选项
选择打印机
■ RasPrinter 会话 3 中 192.168.2.225 上的 EPSON LQ-1600KIII (来自 VERY) 会话 3 中的 RAS PRINTER (来自 VERY)

4、弹出界面选择要使用哪台打印机进行打印。此界面也可以隐藏,设置如下图:

🗧 RasPrint		x
打印机	Epson AL-2600 属性	
状态:	Foson AL-2600 (副本 1)	
类型: 位罟:	1600 \\192.168.2.203\HP LaserJet P1007	
12111	\\192.168.2.225\EPSON LQ-1600KIII	
_ 设置 ────		
格式:	A4 💌	
 □ 启用⁵³ (5) ☑ 显示打 	秒后按上次设置打印 1印进度提示框	
	确定取消	

5、右键点击右下角 U8 远程客户端管理器图标,点击"打印设置",弹出上图界面,勾 选后将时间改为 0,就可以直接打印了。还可以自定义纸张格式,修改方向。

RasPrint						
─打印机 ──── 名称:	Enson Al	-2600 (回h	末 1)	•	居姓	1
1:1本・	准备计线	-2000 (田小	42 1)		禹住	
**刑:		-2600 (高너	5 1)			
交重: 位置:	LPT1:	2000 (A)4	/			
所有格式:	а			•		式
格式名:	а				保存格	式
□ 创建格	运					
(通过现	有的名称和	尺寸单位来;	定义新的格式,然	发后单击"保存	序格式")	
「格式描述―						方向
单位:厘米						@ 纵向
↓ 纸张大小:		打印机区	<域边距			
宽度(W) 2	1.00 cm	左(L)	0.00 cm	顶端(工)	0.00 cm	c #c
高度(H) 2	9.70 cm	右(R)	0.00 cm	底部 <mark>(B)</mark>	0.00 cm	, 1¥io)
☞ 启用	→砂后扔	设上次配置打 1—	J印(0为直接打	ÉD)		
☑ 显示打	「印进度提示	框				
				1		

4.7 保存数据

用户可以把数据保存到U8远程服务器的硬盘上,也可以选择保存到用户自己的硬盘上,如下图所示,以 Windows Server 2003 为例。注意服务器磁盘和用户自己电脑上的磁盘格式差别。

