

# **U8 远程接入解决方案**

## **用户手册**

**(Remote Application Solution)**

用友软件股份有限公司

## 前言

随着企业信息化建设的加速和 IT 应用规模的拓展，越来越多的企业迫切需要一种快捷、安全和易用的方法解决企业远程应用的问题。传统的 VPN 组网或是单纯应用微软的终端技术都无法全面有效地满足企业的远程应用需求。U8 远程为企业提供了一种从中心点集中管理应用程序远程接入方法。其快速的接入应用、安全稳定的系统性能和简便易用的操作维护都会给企业用户带来全新的远程应用体验和高效的、低成本的组织运营。

对于 U8 远程系统的终端用户，不需要改变自身的网络结构，也无需做额外的操作培训。大大节省了企业的总体拥有成本。作为一种工具软件，U8 远程系统具有优良的兼容性，能为众多普遍应用的管理软件提供远程接入平台。为了让企业更好地发挥 U8 远程系统的功能，根据自身实际掌握应用的重点，我们组织编写了此套用户手册，以便企业网络管理人员及其他相关人员阅读和参考，提高 U8 远程系统实施的成功率，从而更好地利用 U8 远程系统提高企业的信息化应用效率。

本手册分 4 个章节

第 1 章：U8 远程功能介绍

第 2 章：U8 远程服务器安装与卸载

第 3 章：U8 远程服务器配置

第 4 章：客户端操作指南

本手册的读者主要针对企业网络管理人员和企业高层管理人员，以便透彻了解 U8 远程系统整体的设计构架。以便把握整体的系统应用规划。同时本手册也是所有希望了解和学习 U8 远程系统人员的教材。

感谢您选购 U8 远程软件，希望经过细致的学习和实践，U8 远程能为您所在的企业提高信息化建设的质量、降低组织运作成本、提升工作效率等方面助一臂之力。

用友软件股份有限公司

2012 年 10 月制

# 目录

<b>第 1 章 U8 远程功能介绍</b> .....	<b>5</b>
<b>第 2 章 U8 远程服务器安装与卸载</b> .....	<b>7</b>
2.1 安装环境准备 .....	7
2.1.1 硬件要求.....	7
2.1.2 软件要求.....	7
2.1.2.1 操作系统.....	7
2.1.3 配置安装环境.....	8
2.1.3.1 配置 Windows 组件 .....	8
2.2 安装 U8 远程 .....	13
2.2.1 U8 远程安装.....	13
2.2.2 端口设置.....	13
2.3 安装虚拟打印驱动 .....	15
2.4 卸载 U8 远程服务端 .....	16
<b>第 3 章 U8 远程服务器配置</b> .....	<b>16</b>
3.1. 添加应用程序 .....	16
3.2. 文件夹管理功能.....	18
3.3. 修改用户 .....	20
3.4. 系统安全.....	21
3.4.1 安全策略.....	21
3.4.2 策略级别.....	22
3.4.3 查看有效安全策略: .....	23
3.5 磁盘映射管理 .....	23
3.6 系统选项 .....	24
3.6.1 日志.....	24
3.6.2 公告发布.....	24
3.6.3 验证码设置.....	25
3.6.4 用户打开程序限制.....	26
3.7 外网登录设置 .....	27
3.7.1 配置前的准备工作.....	27
3.7.2 端口映射.....	27
3.7.3 动态域名解析配置.....	28
<b>第 4 章 客户端操作指南</b> .....	<b>29</b>
4.1 客户端环境支持: .....	29
4.2 客户端接入 .....	29
4.3 客户端管理网页的功能 .....	30
4.3.1 下载客户端程序.....	30
4.3.2 登录.....	30
4.3.3 程序列表.....	30
4.3.4 选项.....	31
4.4. 客户端程序安装与卸载 .....	32

4.4.1 安装.....	32
4.4.2 卸载.....	32
4.5 客户端程序功能 .....	32
4.6 应用软件使用 .....	33
4.6.1 输入法.....	33
4.6.2 打印.....	33
4.7 保存数据 .....	35

## 第 1 章 U8 远程功能介绍

用友在多年管理软件领域经验基础上，推出的 U8 远程系统，相对于同类产品在功能、安全、易用性方面有很大的提升，其主要功能如下：

项目	功能描述
客户端启动方式	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Web 方式，可以从 IE 浏览器登录并启动程序</li> <li>• 开始菜单快捷方式，可以按照普通应用程序的方法，从 Windows 开始-&gt;程序-&gt;U8 远程接入工作组中启动应用程序</li> <li>• 从桌面快捷方式启动应用程序</li> <li>• 在移动设备上启动，支持 ipad、iphone</li> </ul>
客户端页面风格	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 提供两种风格供用户选择</li> </ul>
打印	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 本地打印机自动映射</li> <li>• U8 远程特有的 RasPrinter，无需映射，支持任何打印机</li> </ul>
输入法	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 支持本地输入法，用户可以使用自己电脑上的输入法</li> <li>• 支持服务器上的输入法，用户可以使用服务器上的输入法</li> <li>• 输入法配置，用户可以配置服务器上的输入法</li> </ul>
本地存储	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 把应用程序的数据保存到用户的本地磁盘。该功能只支持当 U8 远程服务器的系统是 Windows Server 2003 或 Windows Server 2008 的时候。</li> </ul>
重新连接到已断开会话	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 用户可以断开打开的连接，保持应用软件在服务器上继续运行，下次打开应用程序时重新连接到断开的应用软件，保持工作的连续性</li> </ul>
断线重新连接	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 如果网络连接中断则自动重新连接</li> </ul>
使用已有连接启动应用程序	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 当用户打开多个应用软件时，U8 远程会自动使用打开第一个程序时的连接打开应用软件，节省了网络带宽、服务器资源和打开应用软件的时间</li> </ul>
基于 Web 的管理界面	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 通过 IE 浏览器对 U8 远程进行管理，无需安装任何软件，只要能上网就可以对 U8 远程进行管理</li> </ul>
应用程序发布	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 模拟 Windows 的开始菜单，管理员可以很方便发布应用程序，不需要输入应用程序的相关信息</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 对于没有在模拟开始菜单中列出的应用程序，可以手工输入应用程序的信息进行发布</li> <li>• 为应用程序分配用户和用户组</li> </ul>
文件夹发布	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 发布 U8 远程服务器上的文件夹</li> <li>• 对于发布的文件夹可以设置用户和用户组的权限，权限包括：运行、复制、剪切、粘贴、新建，重命名和删除</li> </ul>
发布公告	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 给 U8 远程用户发布信息，发布的信息显示在 U8 远程客户端页面的公告栏部分</li> </ul>
用户/用户组管理	<ul style="list-style-type: none"> <li>• U8 远程账户和 Windows 账户分离，用户使用 U8 远程账户登入，不需要知道 U8 远程服务器的 Windows 账户，提升 U8 远程服务器的安全性</li> <li>• 在 U8 远程 WEB 管理界面提供用户和用户组的集中管理</li> <li>• 为 U8 远程用户/用户组分配应用程序</li> </ul>
连接设置	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 可以自定义各种不同的连接设置，适应不同的应用情景</li> </ul>
产品授权	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 使用 U8 软件的加密狗</li> </ul>
修改端口	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 可以自由更改 U8 远程的端口，提高安全性</li> </ul>
ekey 认证	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 客户端 ekey 硬件认证（进行人卡绑定的身份认证）</li> <li>• 针对用户选择是否需要 ekey 认证</li> </ul>
绑定机器	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 用户只能在绑定的计算机上使用 U8 远程</li> </ul>
限制登入时间	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 用户只能在设定的时间使用 U8 远程</li> </ul>
用户打开程序设置	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 设置是否允许同一个用户在不同的客户端同时打开应用程序</li> </ul>
验证码设置	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 设置登入客户端或服务端页面时是否启用要求验证码验证</li> </ul>
安全策略	<ul style="list-style-type: none"> <li>• U8 远程内置了保护 U8 远程服务器安全的常用策略或自定义安全策略，管理员可以针对用户或用户组分配各种安全策略，U8 远程系统将按照有效安全策略的原则应用安全策略</li> </ul>
磁盘映射管理	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 可以针对用户或用户组设置是否允许磁盘映射</li> </ul>
禁止远程桌面	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 禁止远程桌面连接，只允许 U8 远程会话</li> </ul>
监控连接	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 监控用户的连接情况，对连接进行管理</li> </ul>
报表	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 提供 U8 远程管理员的操作日志</li> </ul>

隔离程序	<ul style="list-style-type: none"> <li>解决有些应用软件多用户无法使用的问题</li> </ul>
系统修复	<ul style="list-style-type: none"> <li>当 U8 远程服务器程序出现问题时，U8 远程管理员可以使用此工具进行快速修复</li> </ul>
动态域名	<ul style="list-style-type: none"> <li>解决拨号上网没有固定公网 ip 的问题</li> </ul>

## 第 2 章 U8 远程服务器安装与卸载

### 2.1 安装环境准备

#### 2.1.1 硬件要求

- 最低硬件配置要求：CPU：PIII ， 内存 ： 512MB。
- 生产环境推荐软硬件配置：

CPU	内存	支持并发数	备注
P4 2.8 以上	512MB~2GB	(总内存-256)/(M + 20)	M: 单用户使用应用程序时，应用程序占用的内存平均值。
PD 2.8 以上	512MB~3GB		
1*Xeon 2.4 以上	512MB~2GB		
2*Xeon 2.4 以上	512MB~4GB		
多服务器负载均衡		各服务器支持的并发数相加	

#### 2.1.2 软件要求

##### 2.1.2.1 操作系统

- Windows 2000 Server/Advanced Server/Datacenter Server + SP4
- Windows Small Business Server 2000 + SP4
- Windows Server 2003 标准版/企业版/数据中心版 + SP2 32 位/64 位
- Windows Server 2003 R2 标准版/企业版/数据中心版 + SP2 32 位/64 位
- Windows Server 2008 标准版/企业版/数据中心版 32 位/64 位

## 2.1.3 配置安装环境

本章节可以忽略，在安装软件时可以选择一键设置。

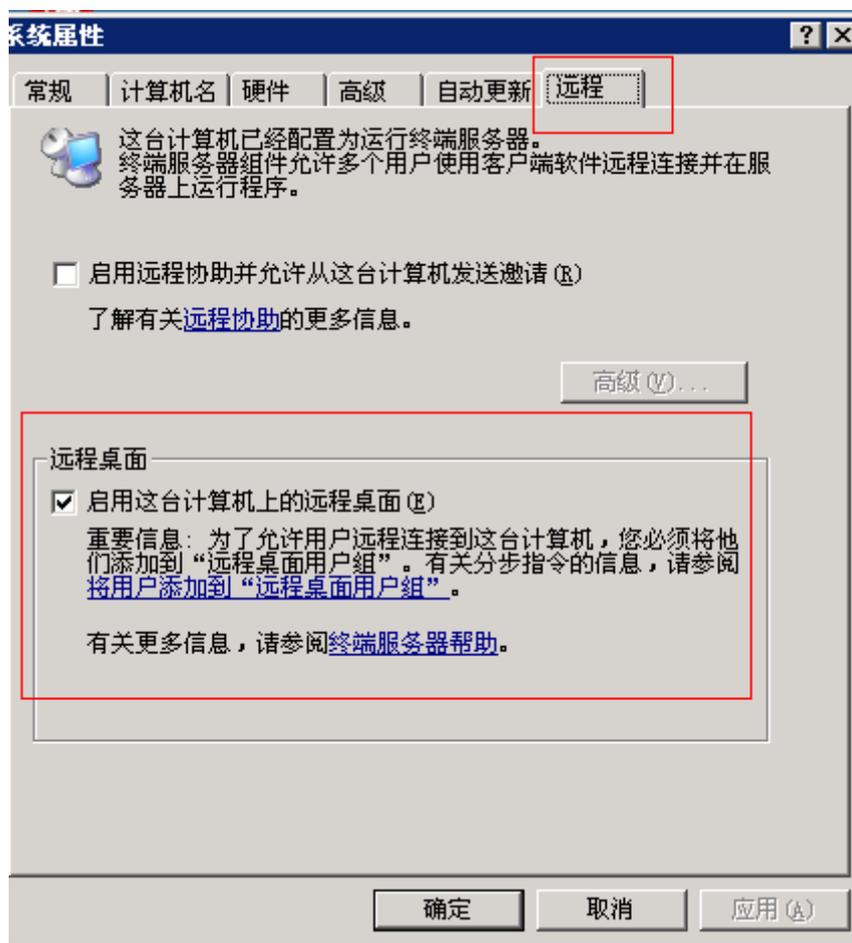
### 2.1.3.1 配置 Windows 组件

在服务器上安装“终端服务器”，“终端服务器授权”，并打开系统的远程桌面。

#### 2.1.3.1.1 开启远程桌面

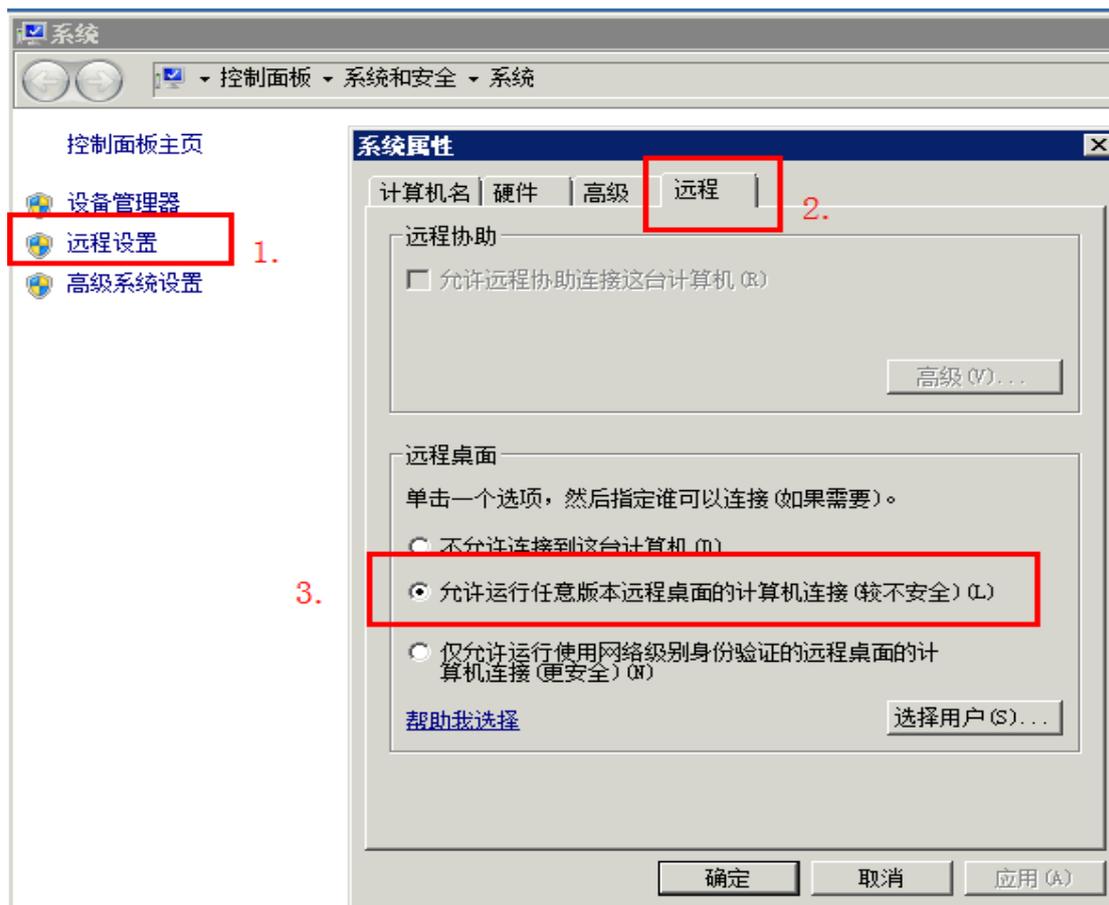
1、Windows 2003 系统:

右击“我的电脑”---“属性”---“远程”，勾选“启用这台计算机上的远程桌面”。



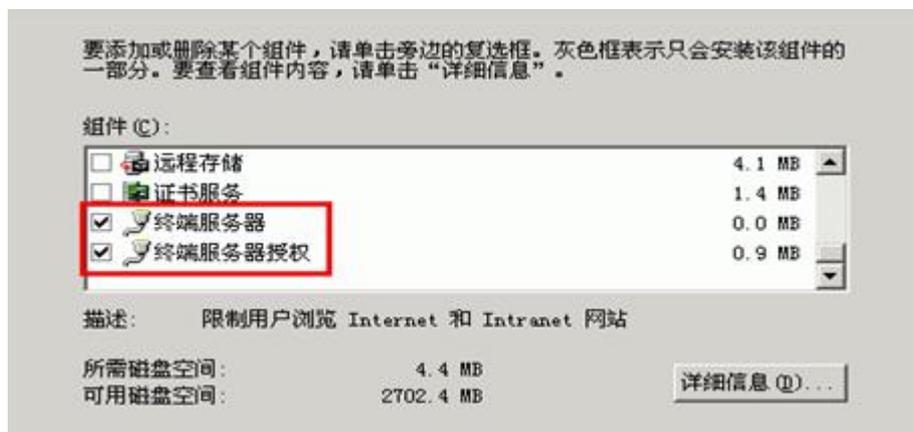
2、Windows 2008 系统:

右击“计算机”---“属性”，然后按下图步骤操作。

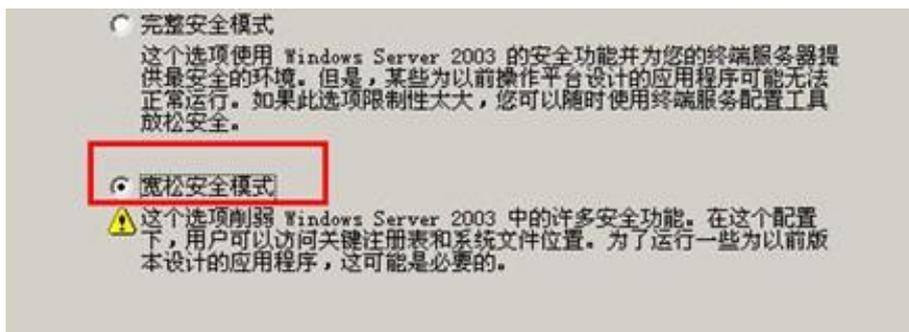


### 2.1.3.1.2 Windows 2003 系统组件安装

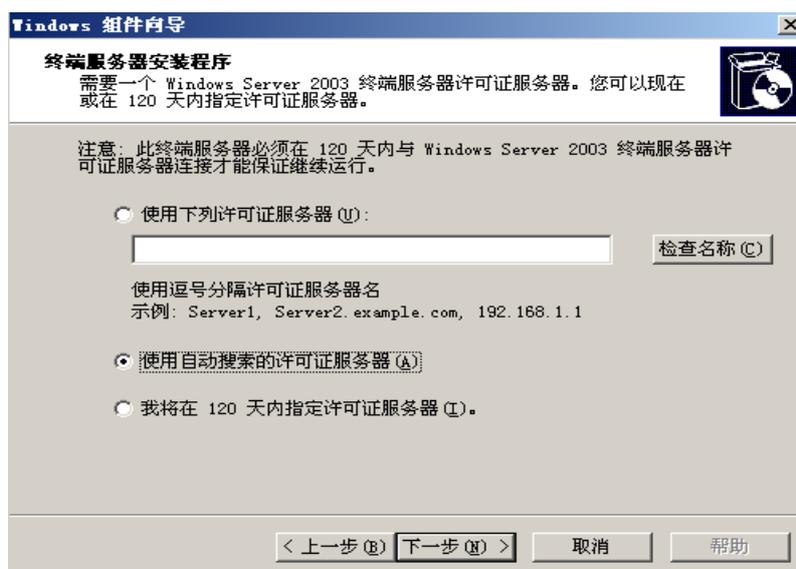
1、先把 windows 2003 的系统安装盘放到光驱里，然后打开“控制面板”、“添加删除程序”、“添加/删除 windows 组件”、勾选“终端服务器”和“终端服务器授权”，点击“下一步”。



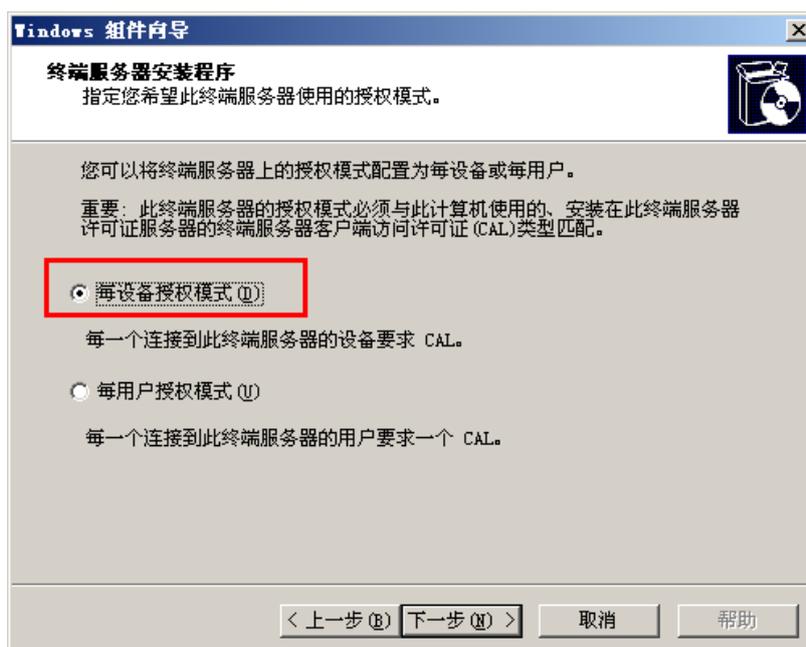
2、选择“宽松安全模式”，点击“下一步”，如图：



3、选择“使用自动搜索的许可证服务器”，点击“下一步”。



4、选择“每设备授权模式”，点击“下一步”，等待安装完毕，重启服务器，就可以安装软件了。

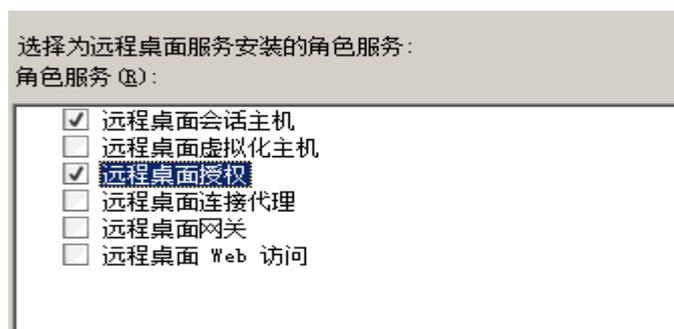


### 2.1.3.1.3 Windows 2008 R2 系统安装角色

1、右键“计算机”----“管理”，点击“添加角色”，选中“远程桌面服务”。点击“下一步”：



2、选中“远程桌面会话主机”和“远程桌面授权”。



3、选中“不需要使用网络级别身份验证”，点击“下一步”。

网络级别的身份验证是一种新的身份验证方法，当客户端连接到 RD 会话主机服务器时，它通过在连接进程早期提供用户身份验证来增强安全性。网络级别的身份验证在远程桌面与 RD 会话主机服务器之间建立完全的连接之前，就进行了用户身份验证。

指定是否要求使用网络级身份验证。

- 需要使用网络级别身份验证 (R)  
只有计算机同时运行 Windows 版本和支持网络级别身份验证的远程桌面连接的客户端版本，它才能连接到此 RD 会话主机服务器。如果远程连接到此服务器，请确保计算机支持网络级别身份验证以便可以重新连接到此服务器。
- 不需要使用网络级别身份验证 (N)  
运行任何版本的远程桌面连接客户端的计算机都可以连接到此 RD 会话主机服务器。  
 此选项不如使用网络级身份验证时安全，因为用户身份验证发生在连接过程的后期。

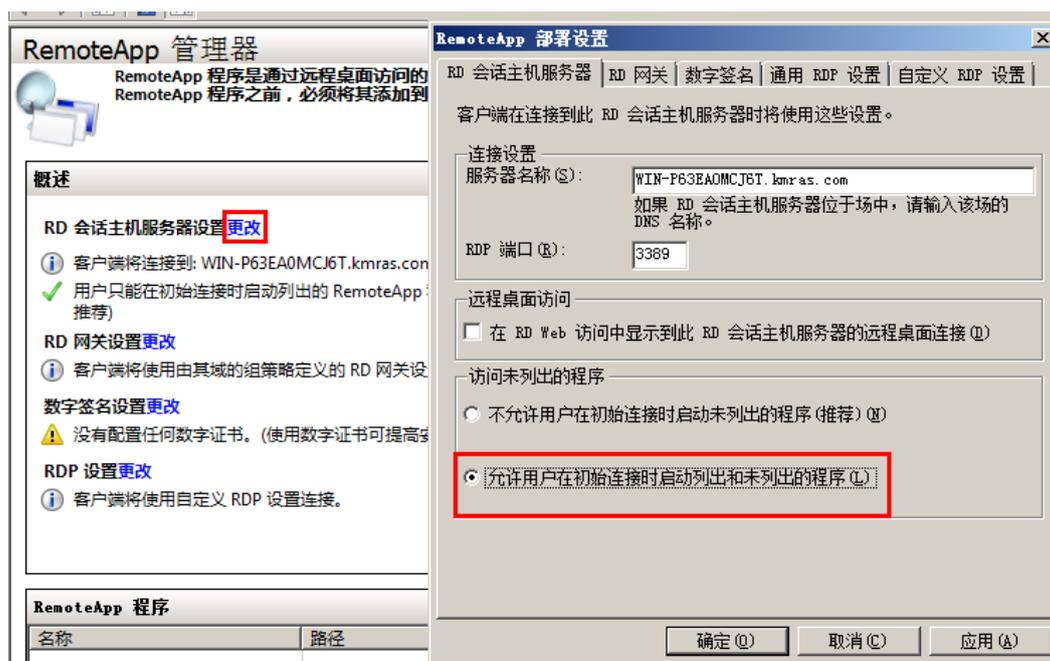
4、选中“每设备”，点击“下一步”直至安装完毕，重启电脑。

远程桌面授权模式确定远程桌面服务客户端访问许可证 (RDS CAL) 的类型，许可证服务器会将此 RDS CAL 颁发给连接到此 RD 会话主机服务器的客户端。

指定希望此 RD 会话主机服务器使用的远程桌面授权模式。

- 以后配置 (C)  
在接下来的 120 天内，提示我使用远程桌面会话主机配置工具或组策略来配置授权模式。
- 每设备 (D)  
必须有 RDS 每设备 CAL 可用于连接到此 RD 会话主机服务器的每个设备。
- 每用户 (U)  
必须有 RDS 每用户 CAL 可用于连接到此 RD 会话主机服务器的每个用户。
-  指定的授权模式必须与远程桌面授权服务器中可用的 RDS CAL 相匹配。

5、重启完毕后，点“开始”---“管理工具”---“远程桌面服务”---“RemoteApp 管理器”，点击“RD 会话主机服务设置更改”，选择“允许用户在初始连接时自动列出和未列出的程序”。



## 2.2 安装 U8 远程

### 2.2.1 U8 远程安装

- 1、打开安装程序，选择安装程序的语言。



- 2、之后全部选择“下一步”，直至安装完成。

### 2.2.2 端口设置

- 1、如果 80 端口被占用，会提示重新指定端口，重新输入一个端口，如:8080。其他界面全部点击“下一步”，直到安装完成。



2、安装成功后，在桌面上可看到图标，双击打开控制台。或者通过 IE 浏览器 [http://\[ip 地址\]:8080/server](http://[ip 地址]:8080/server) 打开。



3、“用户名”及“密码”填 U8 系统管理员的“用户名”、“密码”。

4、“U8 服务器”填写 U8 数据库服务器的 IP，然后点击“登陆”。

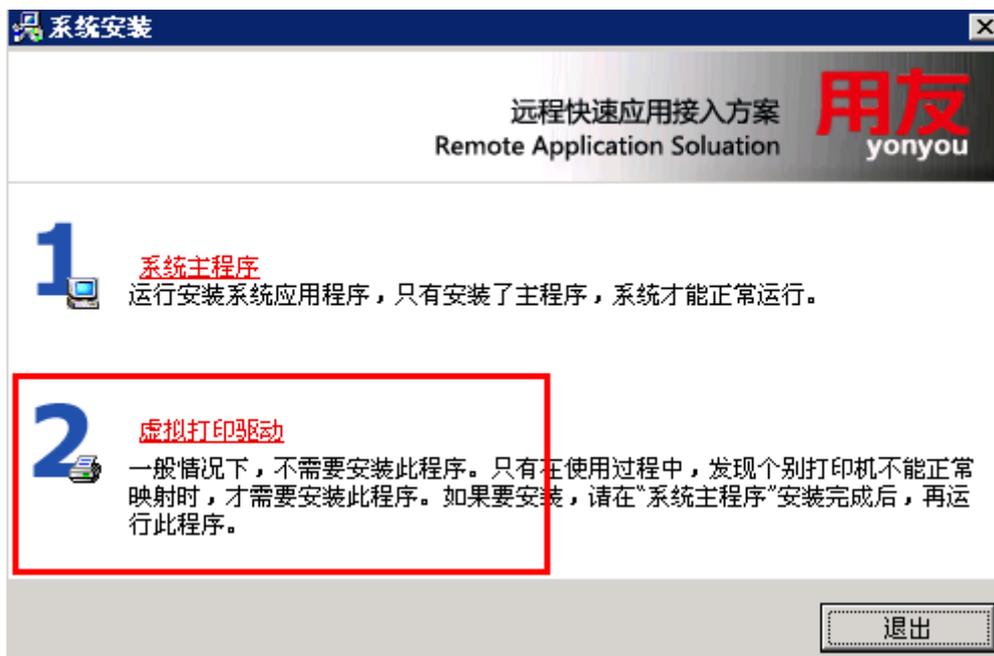
注：必须填写 U8 服务器 IP，否则 U8 远程找不到 U8 服务器，当客户端访问时会报错。



5、成功登录后，可以快速发布应用程序，修改用户配制，创建用户组和修改服务器的终端服务端端口。

## 2.3 安装虚拟打印驱动

安装虚拟打印驱动后，客户端才能正常使用 RasPrinter 打印机。



## 2.4 卸载 U8 远程服务端

卸载时，打开“添加删除程序”，找到“U8 远程接入服务端”，点击“删除”至完成。



## 第 3 章 U8 远程服务器配置

### 3.1. 添加应用程序

1、系统默认已发布了 U8 客户端应用程序，若要添加其他应用程序，点击“添加应用程序”。

(有些 BS 程序必须修改 IE 安全设置，下载浏览器插件或者执行客户端脚本才能正常运行。如果需要在远程接入环境中正常发布、使用这些 BS 程序，必须进行如下操作：

- A. 以管理员身份登录到远程接入服务器。
- B. 启动 IE，修改 IE 设置。加载并确保 BS 程序可以正常运行。
- C. 点击“开始”菜单->“程序”->“U8RAS”->“同步 IE 设置”，就会自动把当前管理员的 IE 设置同步给所有远程接入用户
- D. 如果需要再次修改 IE 设置，请重复 A~C 操作。)



2、点击“快速选择应用程序”，选择要发布的应用程序。如果此处看不到要发布的程序，可以手动指定路径。注：工作目录为应用程序所在的目录。



3、要发布服务器的远程桌面，点击“发布远程桌面”。



4、程序信息会自动填写，点击“下一步”完成发布。



## 3.2. 文件夹管理功能

1、点击“发布文件夹”，填写文件夹的路径。选择需要分配文件夹的用户组，点击“下一步”完成。



2、默认情况下用户没有权限访问发布的文件夹，需要到用户选项卡里修改该用户对文件夹的权限。



3、勾选需要的权限，点击“确定”即可。



### 3.3.修改用户

1、选中“用户”，点击“修改用户”，在“高级选项”里可以对用户的属性进行修改。eKEY为硬件设备，选择绑定eKEY后，用户必须有eKEY才能登录。



2、“机器绑定”是把用户绑定到一台或多台电脑上，此用户只能在绑定的电脑上登录。

### 3.4.系统安全

#### 3.4.1 安全策略

用户可以定义安全策略，用于保护 U8 远程服务器的系统安全。



安全策略功能：

功能	说明
添加策略	除了系统预设的几个策略外,管理员通过添加策略来定义符合自己要求的策略
修改策略	修改已有的策略,注:不能修改系统预设的策略
删除策略	删除已有的策略,注:不能删除系统预设的策略
设置安全策略级别	设置安全策略级别
添加用户	给用户分配安全策略
取消用户	取消用户的安全策略
添加用户组	给用户组分配安全策略
取消用户组	取消用户组的安全策略
策略—用户表	列出用户的有效安全策略
策略—用户组表	列出用户组的有效安全策略

### 3.4.2 策略级别

设置安全策略级别：“安全” — “安全策略” — “设置安全策略级别”



安全策略的三个原则:

- 1、用户优先于用户组，即用户组和此用户组中的用户均分配有安全策略时，分配给用户的策略生效，而忽略分配给用户组的策略；
- 2、用户没有分配策略并且用户隶属于某个用户组，则用户继承该用户组的安全策略；
- 3、用户或用户组分配有多个安全策略时策略级别最高的策略生效，而忽略级别低的策

略。

### 3.4.3 查看有效安全策略：

配置好安全策略，可以通过“系统安全”—“安全策略”—“策略—用户表”和“策略—用户组表”查看用户和用户组的有效安全策略。

## 3.5 磁盘映射管理

磁盘映射功能默认是开启的，可以通过“用户磁盘映射设置”和“用户组磁盘映射设置”进行管理。

### 3.5.1 用户磁盘映射设置：

操作：“系统安全”—“用户磁盘映射设置”。勾选“开关”复选框，修改用户磁盘映射设置。



### 3.5.2 用户组磁盘映射设置

操作：“安全策略”—“用户组磁盘映射设置”。勾选“开关”复选框，修改用户组磁盘映射设置。



## 3.6 系统选项

### 3.6.1 日志

U8 远程系统提供了日志查看及管理功能。

操作：“系统选项” — “日志”。



### 3.6.2 公告发布

操作：“系统选项” — “公告发布”。此处发布的公告将显示在客户端的公告栏中。



### 3.6.3 验证码设置

设置是否在登录时启用验证码。操作：“系统选项” — “验证码设置”。



启用验证码后，客户端和服务端网页界面如下图：

客户端：



服务端：



### 3.6.4 用户打开程序限制

是否允许同一个用户名在不同的客户端同时打开应用程序。复选框“打勾”则为允许，否则不允许。操作：“系统选项” — “用户打开程序限制”。



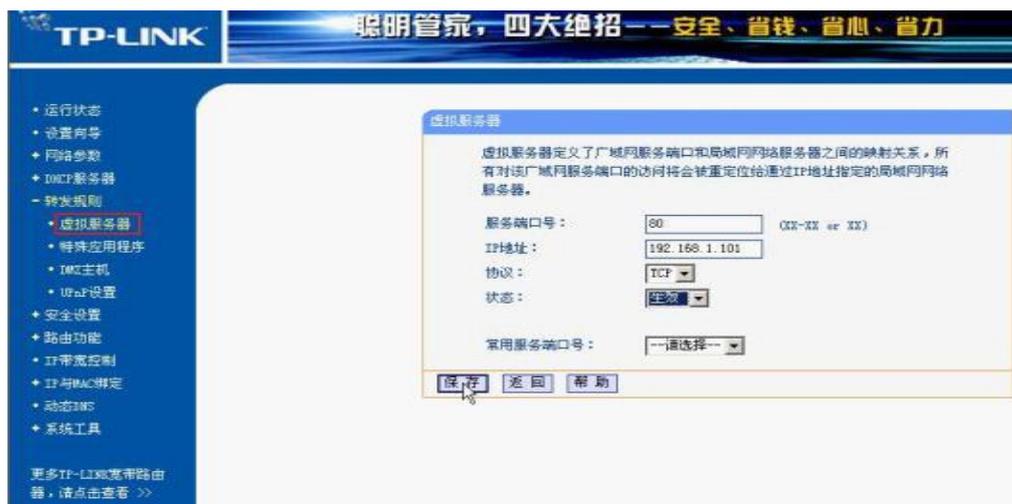
## 3.7 外网登录设置

### 3.7.1 配置前的准备工作

- 将服务器 IP 设为手动配置，防止 IP 变更导致外网访问失败；
- 设置一个复杂的服务器系统登录密码，并开启系统自带防火墙，防止被外网恶意扫描，避免木马攻击。

### 3.7.2 端口映射

登录到网关路由器，如 TP-LINK 系列路由器的默认管理地址为“192.168.1.1”、账号“admin”、密码“admin”，登录到路由器的管理界面，点击路由器的“转发规则”——“虚拟服务器”。



如 U8 远程的服务器地址是 192.168.1.101，而 web 端口是 80，直接点击“保存”即可。（端口映射需要映射两个，1. web 端口 80； 2. 终端服务端口 3389。）

映射完毕，就可以通过外网地址登陆访问了。如 <http://123.123.123.123>。

### 3.7.3 动态域名解析配置

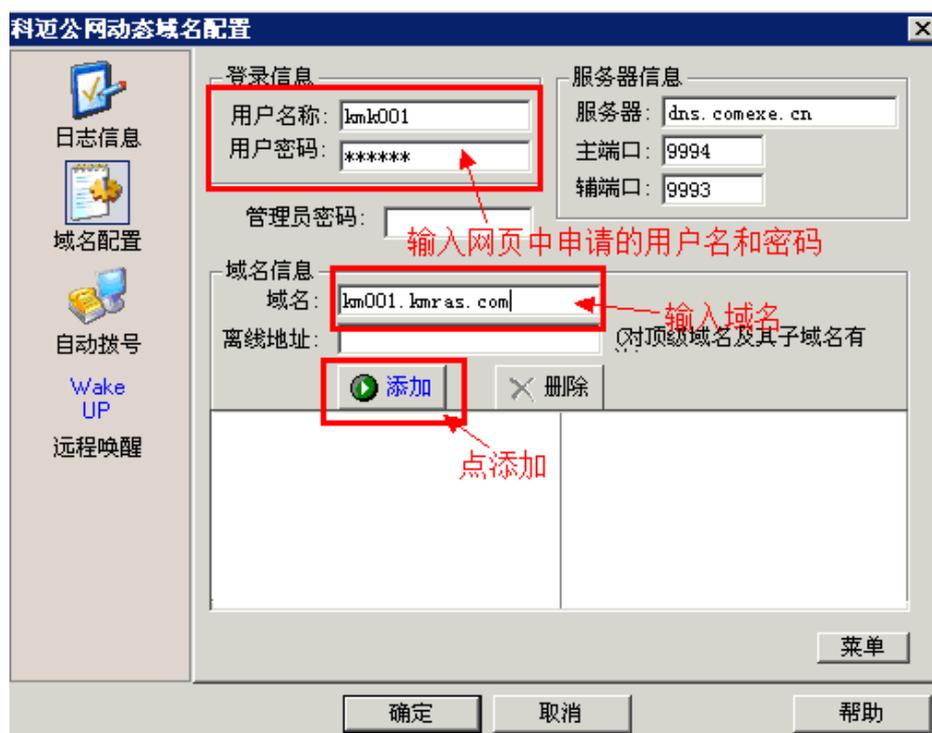
如果外网是 ADSL 等拨号上网，没有固定公网 IP，需要使用科迈动态域名进行访问。

1、登录 <http://kmas.com>，注册用户，申请科迈二级域名解析服务；

2、点击动态域名解析；



3、输入相关内容，如下图；



4、右击右下角的小地球图标，点击“安装服务”，重启后就可以自动运行了。



## 第 4 章 客户端操作指南

### 4.1 客户端环境支持:

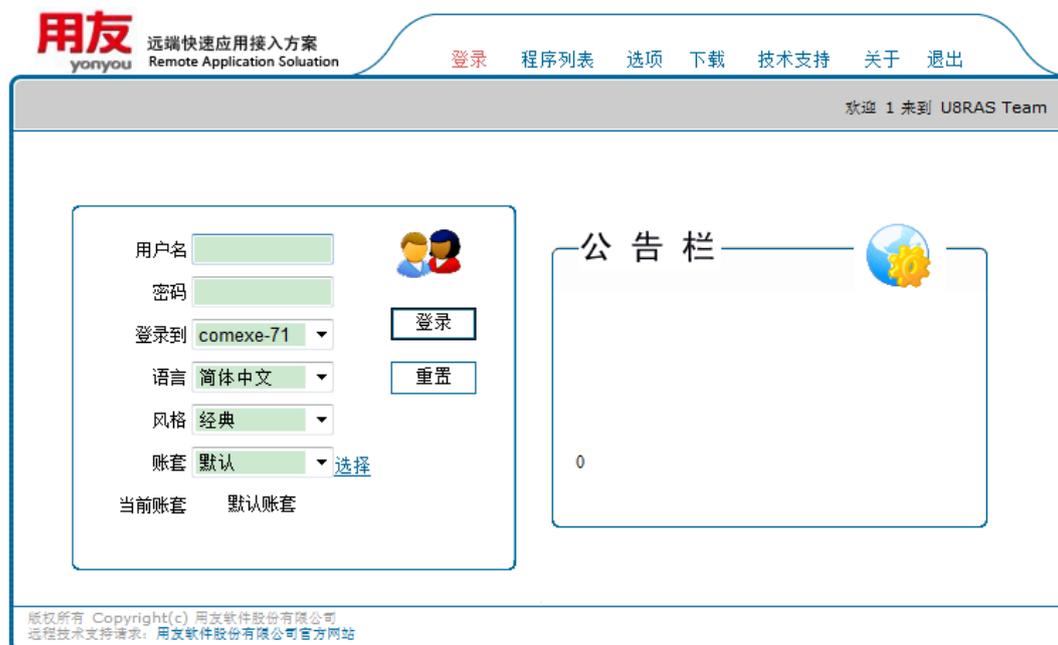
- Win2000/xp/vista/win7/20008/ Ipad、iphone
- 所有主流浏览器

### 4.2 客户端接入

#### 1、 Web 接入

内网使用 : [http://\[U8 远程服务器的内网 IP 地址\]: 端口号/](http://[U8 远程服务器的内网 IP 地址]: 端口号/)

外网使用 : [http://\[域名或公网 IP 地址\]: 端口号/](http://[域名或公网 IP 地址]: 端口号/)



第一次使用会提示下载并安装客户端软件，下载并安装后即可登入客户端管理网页。

#### 2、桌面或开始菜单快捷方式接入

通过 Web 接入后,根据服务端设置会自动在桌面或开始菜单创建应用程序的快捷方式。

### 3、 移动设备 ipad 或 iphone 上使用

在 ipad 或 iphone 上可以通过无线网络在任何地点使用 u8。先到苹果 App store 里搜索“u8 远程”下载安装,视频演示:

[http://v.youku.com/v\\_show/id\\_XNDEwNDM5Mzg4.html](http://v.youku.com/v_show/id_XNDEwNDM5Mzg4.html)

## 4.3 客户端管理网页的功能

下面分别描述各页面的功能及操作说明。

### 4.3.1 下载客户端程序

连接客户端管理页面,如果没有安装客户端程序,当前页面会自动跳转到下载页面(如果已安装客户端程序,会显示登录页面),点击“下载并安装软件”按钮可以下载客户端管理程序。

操作:

- 1、 客户端未安装客户端程序;
- 2、 登录 [http://\[服务器 IP\]: 端口号](http://[服务器 IP]: 端口号) , 显示下载页面;
- 3、 下载并安装客户端程序;
- 4、 点击“完成” , 显示登录页面。

### 4.3.2 登录

如果客户端已经安装了客户端管理程序,打开客户端登录页面,内容包括用户名、密码、登录的服务器(自动显示)、语言。

操作: 输入用户名、密码, 点击“登录”, 登录到客户端管理页面。

### 4.3.3 程序列表

- 1、 在应用程序页面, 显示该客户端上可以使用的所有应用程序;
- 2、 点击图标可以运行应用程序;
- 3、 点击“刷新应用程序列表”, 会刷新显示的应用程序;
- 4、 点击“再登录”, 切换不同用户登录。



### 4.3.4 选项

应用程序启动页面：

显示该客户端上的应用程序及应用程序的快捷方式路径（包括桌面、开始菜单）。



## 4.4. 客户端程序安装与卸载

### 4.4.1 安装

- 1、下载并运行 Client.exe;
- 2、进入客户端管理程序安装界面，点击“下一步”进行安装;
- 3、点击“浏览”选择安装文件夹，或使用默认安装文件夹。点击“下一步”开始安装;
- 4、完成。

### 4.4.2 卸载

从“添加或删除”程序中选择“U8 远程接入客户端”，点击“删除”。



## 4.5 客户端程序功能

- 1、显示连接个数  
将鼠标放在右下角 U8 远程客户端管理器图标上，则显示连接到服务端的个数。
- 2、刷新应用程序快捷方式  
右键点击右下角 U8 远程客户端管理器图标，单击“刷新应用程序快捷方式”，能够刷新客户端开始菜单、桌面上的应用程序的快捷方式。
- 3、清除服务器连接信息  
右键点击右下角 U8 远程客户端管理器图标，点击“清除服务器连接信息”，则删除了所有客户端的连接信息，包括：客户端开始菜单、桌面上的应用程序的快捷方式。

#### 4、注销所有连接

当有应用程序在运行时，该功能可用；否则，不可用。

右键点击右下角 U8 远程客户端管理器图标，点击注销所有连接，则本客户端所有运行的应用程序被注销。

#### 5、断开所有连接

当有应用程序在运行时，该功能可用；否则，不可用。

右键点击右下角 U8 远程客户端管理器图标，点击断开所有连接，则本客户端的所有应用程序的连接被断开。

#### 6、输入法配置

运行输入法配置工具，设置用户使用在服务器上的输入法。

#### 7、使用本地输入法

选中后，使用 U8 远程客户端电脑上的输入法。

#### 8、客户端修复

当 U8 远程客户端在使用过程中出现部分问题时，运行客户端修复工具重新注册客户端组件。

#### 9、打印设置

右键点击右下角 U8 远程客户端管理器图标，点击“打印设置”，可以设置 RasPrinter 默认要用的打印机，自定义纸张格式，修改打印方向，取消打印提示框。

#### 10、退出

退出客户端管理器程序。

## 4.6 应用软件使用

### 4.6.1 输入法

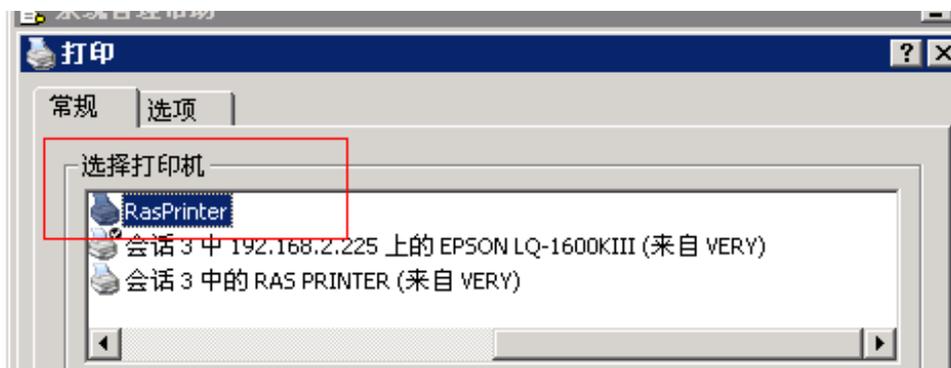
- 1、使用服务器上的输入法，默认“Ctrl” + “Shift”组合键切换输入法。
- 2、使用客户端本地的输入法。

### 4.6.2 打印

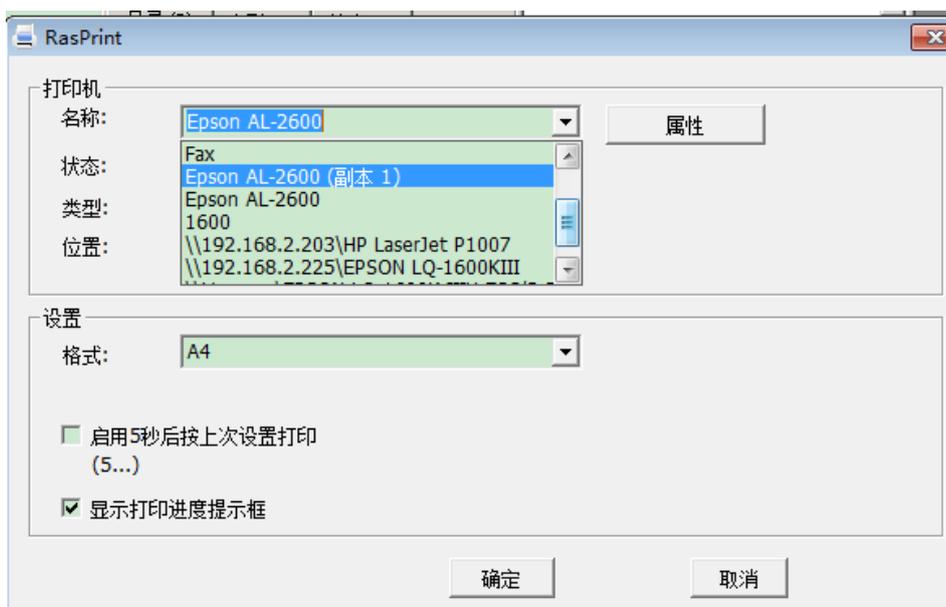
- 1、U8 远程用户可以把应用程序中的数据通过客户端本地的打印机（包括直连打印机和网络打印机）打印。
- 2、到客户端网页下载安装 RasPrinter。



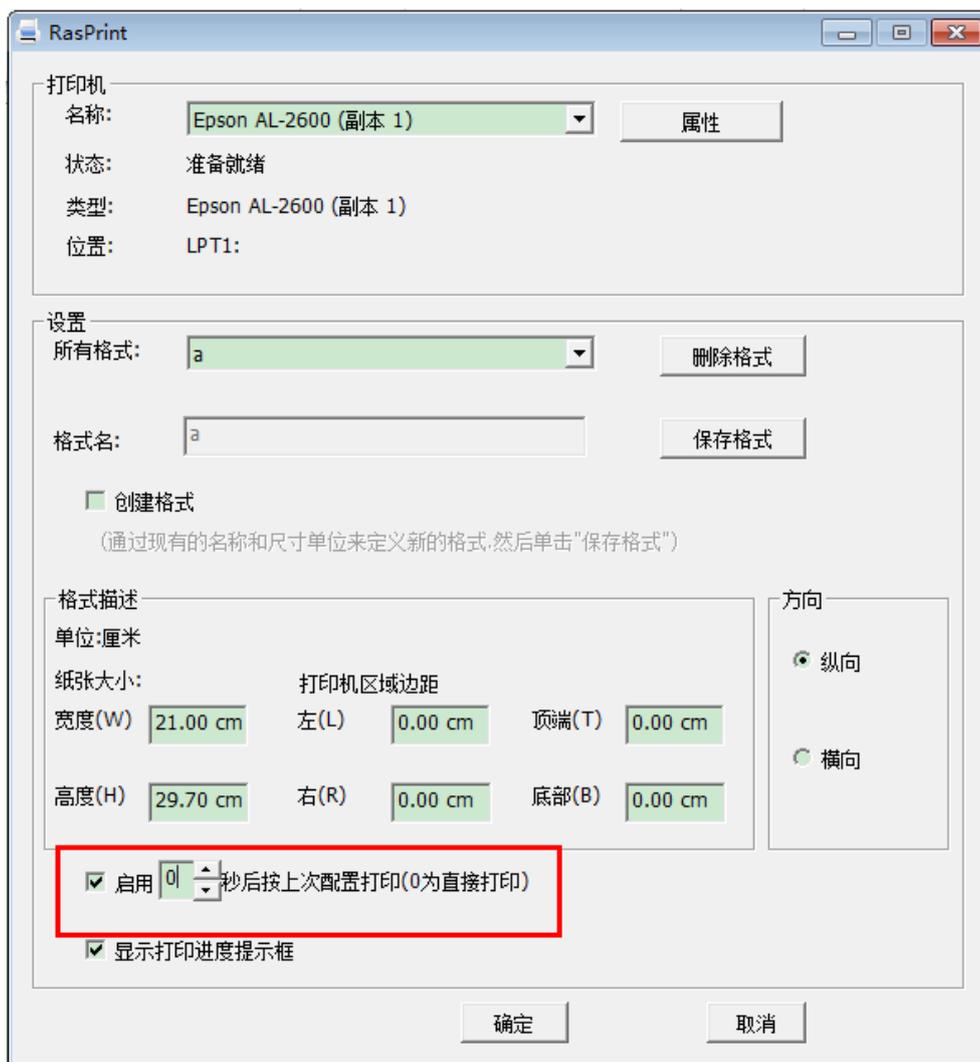
### 3、打印时选“RasPrinter”打印



### 4、弹出界面选择要使用哪台打印机进行打印。此界面也可以隐藏，设置如下图：



### 5、右键点击右下角 U8 远程客户端管理器图标，点击“打印设置”，弹出上图界面，勾选后将时间改为 0，就可以直接打印了。还可以自定义纸张格式，修改方向。



## 4.7 保存数据

用户可以把数据保存到 U8 远程服务器的硬盘上,也可以选择保存到用户自己的硬盘上,如下图所示,以 Windows Server 2003 为例。注意服务器磁盘和用户自己电脑上的磁盘格式差别。

